Оферта утверждена Приказом ООО «Медпраксис клиник» №__ от 01.04.2020 Генеральный директор Савельев А. В.	Информация о клинике «Медпраксис».(Исполнителе): ООО «Медпраксис клиник» ИНН: 7802598074 КПП: 470301001 ОГРН: 1167847416021 Р/с: 40702810055080001636 Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК БИК: 044030653 Корр. счет: 30101810500000000653 Юридический адрес: 188691, Ленинградская область, Всеволожский район, гор. Кудрово, ул.Австрийская 4, к.1, пом. 12Н Лицензия на осуществление медицинской деятельности размещена на сайте Клиники.

ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ КЛИНИКИ «Медпраксис клиник»» (ООО «Медпраксис Клиник»)
о дополнении договора на оказание платных медицинских услуг в части предложения клиники оказания медицинских услуг дистанционным способом.

Настоящая оферта ООО «Медпраксис клиник»» (Ленинградская область, Всеволожский муниципальный район, Заневское сельское поселение, г. Кудрово, ул. Австрийская, д.4, корп.1, *пом. 12-Н*), далее – «Клиника» или «Исполнитель», в порядке ст. 432, 433, 434 Гражданского Кодекса РФ является предложением, обращенным к пациентам Клиники, желающим получить платные медицинские услуги с помощью online консультаций – дистанционные консультации врачей и заключить соглашение в этой части.
Пациенты клиники – лица, с которыми и/или в отношении которых заключен договор с Клиникой об оказании платных медицинских услуг, а также подписавшие информированное добровольное согласие и согласие на обработку персональных данных (далее – Пациент или Заказчик). Оферта не распространяется на лиц, не являющихся пациентами Клиники (не подписавших указанные документы) ввиду законодательного требования об оказании медицинских услуг при условии подписания пациентом информированного добровольного согласия и договора платных медицинских услуг.
Пациенты Клиники, желающие принять (акцептовать) данную оферту, соглашаются с ее условиями путем записи на Телеконсультацию на сайте Клиники _ https://medpraxis.info/ путем проставления «галочки» в соответствующей форме о согласии с заказом online консультации на условиях оферты, а при отсутствии технической возможности записи на сайте - у администратора Клиники по телефону контактного центра: + 7 903-093-81-60, т.е., в момент фактического совершения действий по заказу Телеконсультации с целью получения (приобретения) медицинских услуг. (далее – «Оферта» или «Соглашение»).
Клиника оставляет за собой право отозвать Оферту (предложение) в любой момент, разместив такой отзыв на сайте Клиники.

1. Порядок согласия с условиями оферты, описание Телеконсультации, информирование
1.1. Заказчик, желающий заказать Телеконсультацию, соглашается с настоящей офертой путем записи на прием, совершением звонка или иной коммуникации на условиях настоящей оферты, а также подтверждает все условия настоящей оферты **оплатой медицинской услуги** (online медицинской консультации).
1.1.1. Соглашаясь с условиями оферты Заказчик до записи на Телеконсультацию (акцепта оферты) ознакомлен и согласен со следующей информацией (указанная информация Заказчику понятна):

Согласно закону Теле**консультация ограничена в объеме и результате оказания такой услуги:**
1.1.1.1 Телеконсультация (если не было очного приема) возможна в целях: профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента; принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации).
1.1.1.2. если у Пациента был очный прием, то объем Телеконсультации также возможен в целях: коррекции ранее назначенного пациенту лечения, при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).
1.1.1.3. Телеконсультация **не может заменить полноценный очный прием у врача.**
1.2. Соглашаясь с настоящей офертой, Заказчик самостоятельно использует свое право на выбор платного оказания услуг при получении медицинской помощи на добровольной основе, в рамках договора оказания платных медицинских услуг. При этом Заказчик уведомлен о возможности получения медицинской помощи в рамках Государственной программы бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС) по месту прикрепления .
1.3. Клиника уведомляет Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Клиники (медицинского работника Клиники), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.
1.4. Заказчик обязуется предоставить достоверные персональные данные, как при записи на Телеконсультацию, так и во время Телеконсультации, Заказчик ознакомлен и согласен с политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Клиники. Если предоставленные персональные данные не совпадают с данными, содержащимися с информационной системе Клиники, то Клиника вправе отказать в оказании услуг, о чем уведомляет Заказчика.

2. Перечень услуг в рамках online консультации**, их стоимость и порядок расчетов.**
2.1. Перечень услуг в рамках Телеконсультации и их стоимость указаны в прайс-листе Клиники.
Прайс-лист – утвержденный Клиникой перечень оказываемых медицинских услуг и цен на них, действующий на момент произведения оплаты. Прайс-лист доступен для публичного ознакомления на официальном сайте Клиники и на стендах в помещении Клиники или информация может быть уточнена у специалистов Клиники по телефону контактного центра.
2.2. Клиника вправе в одностороннем порядке изменить перечень и стоимость медицинских услуг, а также отказаться от оказания услуг в рамках Телеконсультации , путем внесения соответствующих изменений в Прайс-лист , такие изменения доводятся до сведения Заказчика путем размещения на сайте Клиники и на информационных стендах в помещении Клиники.
2.3. Заказчик обязан оплатить Телеконсультацию **до** оказания такой медицинской услуги. Оплата Телеконсультации осуществляется на нашем сайте.

3. Порядок заказа Телеконсультации , порядок оказания online консультации.
3.1.Заказчик для записи на Телеконсультацию вводит в форму обратной связи: специальность врача, ФИО, пол, день рождения, мобильный телефон, email, желаемую дату и время Телеконсультации , ставит «галочку» о согласии с условиями оферты, политикой обработки персональных данных и нажимает кнопку «записаться» (или при

отсутствии технической возможности запись осуществляется - у администратора Клиники по телефону контактного центра: + 7 903093-81-60. Клиника проверяет наличие документов, подписанных с Заказчиком, и при их наличии согласовывает путем звонка дату и время консультации с Заказчиком.

3.2.Заказчик обязан иметь техническую возможность для связи в указанный день и указанное время, в противном случае Клиника вправе перенести время проведения Телеконсультации или отказать в ее проведении

Клиника вправе заменить консультирующего врача на врача того же профиля при невозможности проводить оказание услуг данным специалистом или предложить Заказчику иное время проведение Телеконсультации , что не будет считаться нарушением Клиникой своих обязательств.

3.3. По результатам проведения Телеконсультации Клиника оформляет заключение, которое подписывается врачом, такое заключение, выдается Заказчику в Клинике при его личном обращении.

4. Ответственность сторон, расторжение договора, отказ от договора

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Заказчик вправе отказаться от настоящий оферты, письменно уведомив об этом Клинику, при этом отказ от оферты не означает отказ от договора оказания платных медицинских услуг. Об отказе от заказанной Телемедицинской консультации Заказчик обязан уведомить Клинику не позднее, чем за сутки до согласованного времени оказания услуги, в противном случае Клиника вправе потребовать от Заказчика возмещения расходов, понесенных Клиникой при организации такой Телеконсультации.

4.3. Заказчик (Пациент) несет ответственность за достоверность предоставленной врачу информации о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях в отношении Пациента.

5. Заключительные положения

5.1. В остальном стороны руководствуются условиями договора оказания платных медицинских услуг, заключенного между Клиникой и Заказчиком (Пациентом), а также политикой о конфиденциальности, размещенной на сайте Клиники.

5.2. Если условия настоящей оферты будут противоречить условиям ранее заключенного договора оказания платных медицинских услуг, то приоритет будут иметь условия настоящей оферты-предложения, но только в части оказания услуг в рамках Телеконсультации.

5.3. Если Заказчик и Пациент не совпадают в одном лице, то Заказчик и Пациент подтверждают согласие с условиями настоящей оферты и обязуются исполнять все обязанности, предусмотренной настоящей офертой для Заказчика. Если заказчиком услуги выступает законный представитель ребенка, то права и обязанности возникают у законного представителя, а услуги отказываются в отношении несовершеннолетнего пациента с соблюдением всех прав пациента, предусмотренных законом и договором (при условии наличия подписанных документов в отношении такого несовершеннолетнего пациента – договора в отношении пациента, информированного добровольного согласия на вмешательство, согласия на обработку персональных данных).